



# Uitvoeringsplan Bomenpanel Alphen aan den Rijn

## Inleiding

Het Bomenpanel Alphen aan den Rijn presenteert hierbij graag haar uitvoeringsplan, nadat de gemeenteraad in januari 2018 heeft ingestemd met de samenwerking tussen het Bomenpanel en de gemeente.

Na enquêtes onder Alphense bewoners en bijeenkomsten georganiseerd door de gemeente is een koplopersgroep ontstaan die het voortouw heeft genomen bij de oprichting van het Bomenpanel. Een eerst resultaat ligt voor u. Wij willen de gemeente een onafhankelijk, deskundig en gedragen platform bieden dat met haar adviserende en signalerende rol vanuit zo'n breed mogelijke achterban in alle wijken en kernen een bijdrage levert aan de kwaliteit van het bomenbeleid. Enquête-uitkomsten dienen mede als leidraad voor onze adviezen.

Op basis van dit Uitvoeringsplan gaan we starten als Bomenpanel en onze achterban verbreden. Eind 2018 zullen wij de door ons bereikte resultaten evalueren en indien nodig een en ander bijstellen.

**Ons motto: 'Bomen zijn ons leven, wij zijn er voor de bomen'.**

Bomen maken deel uit van een groter ecosysteem en onze leefomgeving. Ze zorgen voor frisse lucht, verkoeling, voedsel en beschutting. Ze binden fijnstof, verminderen wateroverlast, en verfraaien de omgeving. Het Bomenpanel staat voor de waarde van bomen.

## Beoogde rol

Wij willen als partner van de gemeente optreden. Wij zien de rol van het Bomenpanel als volgt.

### Beleid en implementatie

Wij denken graag proactief mee bij beleid voor bomen en ander beleid waarin bomen een rol spelen: groen, groenstructuur, natuur en beschermwaardige bomen. Wij dragen gevraagd en ongevraagd adviezen en suggesties aan. We kijken breed naar de omgeving van bomen; de nieuwe Omgevingsvisie heeft onze warme aandacht. Daarnaast denken we graag mee bij de implementatie van beleid, zoals advies en suggesties voor (inkoop van) openbaar groen, beheerplannen, omgevingsplannen, verordeningen. De enquêtes gehouden onder de Alphense bewoners zullen mede als leidraad dienen voor onze toekomstige adviezen. Uiteraard treden wij niet in de verantwoordelijkheid van de gemeente.

### Uitvoering en evaluatie van beleid

Tussen plannen en de realisatie daarvan kan verschil zitten. Het bomenpanel wil de gemeente helpen dit verschil te overbruggen door signalen over de (kwaliteit van de) uitvoering van ruimtelijke projecten en beheer met de gemeente te bespreken. Dit kan gaan over de communicatie rondom de uitvoering en over de kwaliteit van de uitvoering. Daarnaast blikken we aan het einde van een beleidsperiode graag samen met de gemeente terug op de beleidseffecten en hoe dit verwerkt kan worden in nieuw beleid.

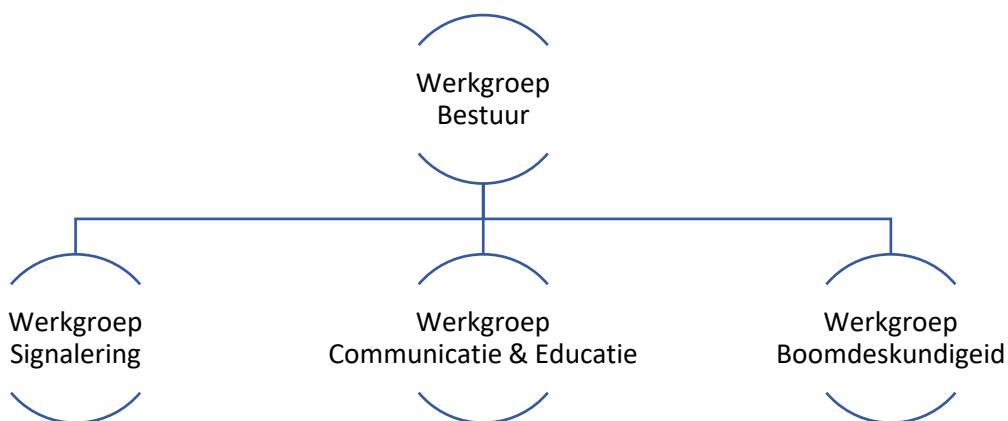
## Geen klachtenbureau

Zoals op onze website, [www.bomenpanelalphen.nl](http://www.bomenpanelalphen.nl), staat vermeld: individuele klachten over bijvoorbeeld de snoei van bomen dient u als bewoner rechtstreeks te melden aan de gemeente. Het Bomenpanel is géén klachtenbureau en treedt niet in de verantwoordelijkheid van de gemeente.

Het Bomenpanel kan de gemeente wél verzoeken inzicht te verschaffen omtrent klachten, mogelijke trends daarin (per wijk), en de mate van tevredenheid van bewoners omtrent klachtenafhandeling.

## Organisatie structuur

De organisatie structuur is als volgt:



Werkgroep Bestuur wordt gevormd door de voorzitter, secretaris en één afgevaardigde uit elke werkgroep, naast de leden die adviezen opstellen. De voorzitter vormt primair aanspreekpunt voor de gemeente. De relatie met onze achterban wordt gelegd vanuit werkgroep Signalering.

Navolgende geeft per werkgroep bondig het doel en de bijbehorende taken weer, gevolgd door het werkplan, en tenslotte de bijlagen (o.a. met de leden van het Bomenpanel per werkgroep).

# Werkgroep Bestuur

## Doel

De werkgroep Bestuur zorgt voor de interne en externe coördinatie (aanspreekpunt gemeente), en is verantwoordelijk voor het opstellen van adviezen. De werkgroep bestaat uit een voorzitter (extern aanspreekpunt), secretaris, afgevaardigden vanuit de andere werkgroepen (interne coördinatie), en daarnaast reguliere leden (met name opstellen adviezen).

## Taken

### Interne coördinatie van het Bomenpanel

- Stroomlijnen van informatie: contact met de andere werkgroepen zodat de kennis en informatie van de werkgroepen de gemeente kan bereiken én andersom.
- Voortgang bewaken en plannen: zorgen dat alle adviezen op tijd gereed zijn.
- Bewaken van de relatie met de actieve achterban. Daarin adviseert zij de andere werkgroepen. Het Bestuur is niet verantwoordelijk voor de informatievoorziening en raadpleging aan de achterban. Dat is, afhankelijk van het onderwerp, de verantwoordelijkheid van één van de werkgroepen die daarin wordt ondersteund door de werkgroep Communicatie.

### Coördinatie en communicatie met de gemeente

- Stroomlijnen van informatie: zorgen dat de kennis, informatie en adviezen van het Bomenpanel de gemeente kan bereiken én andersom.
- Onderhouden van regulier contact met de gemeente, o.a. over de facilitering van het Bomenpanel (zie bijlage 1).
- Externe woordvoering: contacten met raadsleden, pers, et cetera.

### Opstellen van adviezen

- Neerleggen van adviesvragen van de gemeente bij relevante werkgroep(en).
- Opstellen van gevraagde en ongevraagde adviezen aan de gemeente.
- Evalueren van het beleid van de gemeente.

# Werkgroep Signalering

## Doel

De werkgroep Signalering heeft oren en ogen in de verschillende wijken en kernen en draagt bij aan het verbeteren van de kwaliteit van de uitvoering van het bomenbeleid door signalen over de uitvoering te verzamelen en deze aan het Bestuur te geven. Oren en ogen wordt breed geïnterpreteerd: ook via webpagina/Facebook/e-mail kunnen signalen binnenkomen. De werkgroep helpt zo ook mee te bepalen hoe het algemeen met de stand van de bomen is gesteld. De werkgroep Signalering klimt niet op de barricaden. De werkgroep zorgt met name dat de signalen zeggingskracht krijgen en dat ze worden doorgespeeld aan werkgroep Bestuur.

### Opbouwen netwerk als subdoel

Het opbouwen van het netwerk betreft het leggen en onderhouden van contacten met o.a. bewoners, Dorpsraden, natuurwerkgroepen en vergelijkbare organisaties en gemeentelijke gebiedsbeheerders. Het is verstandig om meerdere contactpersonen in één wijk te hebben.

### Samenstelling

Per kern, wijk, gebied (zie bijlage 2) zijn een aantal mensen actief voor de werkgroep signalering. Belangrijk is dat vanuit alle kernen en wijken mensen actief zijn. Vanuit de verschillende wijken en kernen wordt één persoon verantwoordelijk voor het verzamelen van de signalen.

## Taken

- Signaleren:
  - Signalen verzamelen over alles dat met bomen te maken heeft en met name ook de uitvoering van bomen- en groenbeleid in de eigen kern of wijk (vanuit observaties, netwerk, email, website, et cetera)
  - Signalen doorgeven aan de contactpersoon van de eigen kern of wijk.
- Signalen verwerken:
  - Ontvangen signalen clusteren naar type en dit in een overzicht zetten.
  - Samen met de gemeente analyseren van de groenmeldingen gedaan door bewoners bij de gemeente.
  - Zorgen voor inzicht in de signalen door een overzicht te maken en daar conclusies aan te verbinden.
- Terugkoppelen:
  - De werkgroep stuurt het overzicht, mogelijke verbeterpunten en conclusies aan de werkgroep Bestuur.
  - De werkgroep stuurt dit ter informatie eveneens terug aan de achterban (bijvoorbeeld via de website).
- Doorverwijzen:
  - Mensen doorverwijzen naar de juiste persoon binnen de gemeente in geval van groenklachten. Ook indien acuut ingrijpen nodig is, moeten de klachten door de bewoner(s) rechtstreeks worden gemeld aan de gemeente.

# Werkgroep Communicatie & Educatie

## Doel

De werkgroep Communicatie & Educatie zorgt voor informatie en educatie voor de inwoners van de gemeente Alphen aan den Rijn over bomen en groen en over het bomenpanel en haar activiteiten.

## Taken

- Website verder ontwikkelen en onderhouden:
  - Gefaciliteerd door de gemeente met externe deskundigheid.
- Raadpleging van de achterban:
  - Beheren van onze mailaccount.
  - Ondersteunen van de andere werkgroepen bij het communiceren met de actieve achterban via diverse media.
- Redactie:
  - Verzamelen van interessante informatie over het Bomenpanel en van actualiteiten over bomen en groen, landelijk en/of lokaal.
  - Schrijven van artikelen voor op de website en in de nieuwsbrief.
  - Beantwoorden van reacties op de website of op nieuws.
- Nieuwsbrief opstellen en verzenden
- Educatie:
  - Op termijn kunnen er bijvoorbeeld in samenwerking met het IVN lesprogramma's gemaakt worden.
- Events:
  - Op termijn kunnen wij in samenwerking met andere organisaties of de gemeente meedoen aan events om het Bomenpanel en bomen in het algemeen te promoten.

# Werkgroep Boomdeskundigheid

## Doel

De werkgroep Boomdeskundigheid heeft tot doel om met hun kennis en ervaring daar waar nodig de gemeente, de bewoners en de andere werkgroepen van het bomenpanel te adviseren.

De werkgroep Boomdeskundigheid is voorstander van zo'n breed mogelijk sortiment bomen, struiken en onder-beplantingen, dit om ziekten en plagen in eenvormige beplantingen door diversiteit zoveel mogelijk te beperken.

## Taken

- Kennis over bomen ontsluiten, zowel intern als extern, dit kan dan zijn
  - Bijdragen en voorlichting leveren aan de adviezen van het Bomenpanel.
  - Het op verzoek in samenwerking met de andere werkgroepen adviseren van de gemeente.
  - Het op verzoek meelesen in komende uitgaande bestekken 'groen'.
  - Kennis delen met de inwoners van de gemeente in samenwerking met de andere werkgroepen.
- De eigen kennis over bomen bijhouden en waar nodig vernieuwen en aanvullen.
- Op verzoek meedenken met de gemeente, hoe de komende decennium, de nog vele duizenden door niet te bestrijden ziekten en plagen bedreigde soorten gekapt en vervangen worden.
- In samenwerking met de gemeente in de naaste toekomst bepalen en vastleggen wat in de gemeente reeds aanwezige, beschermwaardige bomen zijn.
- Advies geven voor het groen in (nieuwbouw)wijken.

# Werkplan 2018

Naast alle hierboven vermelde doelen en taken zal het Bomenpanel zich in 2018 met name richten op:

1. Opstellen advies omtrent beschermwaardige bomenbeleid.
2. Ondersteunen ontwikkeling Tiny Forest.
3. Kennismaken met mensen binnen de gemeente werkzaam op het gebied van groen en bomen, en kennis opdoen van bijbehorende processen.
4. Een aantal cases doorwerken, afgeleid uit:
  - Signalen uit het Bomenpanel en haar achterban: opstellen van een prioriteitenlijst van geconstateerde zaken (bijvoorbeeld 'eenvormigheid knotten wilgen').
  - Meldingen gedaan bij de gemeente: database/klachtenlijsten samen met gemeente bekijken.

Nagaan wat het toepasselijke beleid is en in welke mate dit voldoet, advisering omtrent gewenste aanpassing van het beleid, indien nodig.

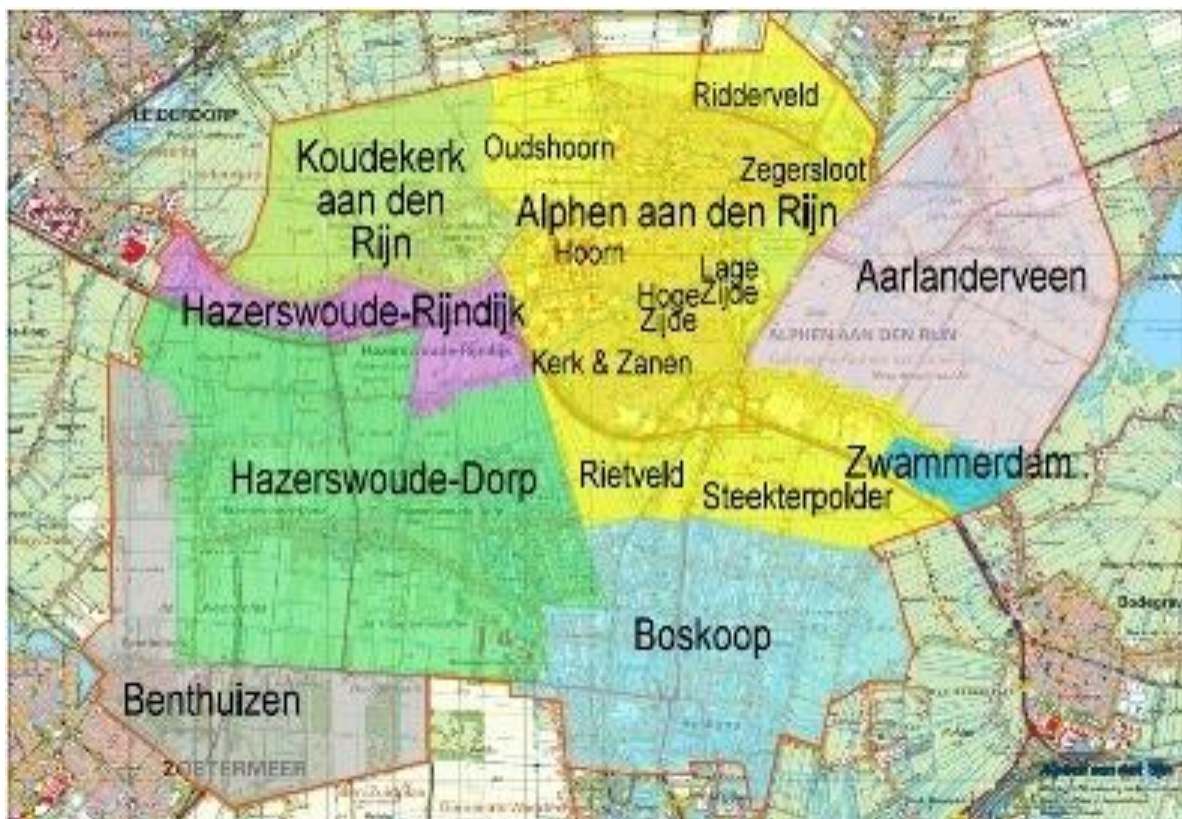
5. Plaatsen van educatieve informatie op de website van het Bomenpanel (die niet op gemeentelijk website geplaatst kan worden).
6. De website verder ontwikkelen onder professionele begeleiding.
7. De achterban in de wijken en kernen vergroten.
8. Indien relevant en gewenst, het volgen van een mediatraining door de woordvoerder(s).

# Bijlage 1: Benodigde faciliteiten

- Faciliteiten voor het efficiënt en prettig voeren van overleg en/of houden van bijeenkomsten (locatie, beamer en presentatiescherm, koffie & thee) en indien nodig ondersteuning daarbij.
- Digitale werkomgeving om o.a. online discussie te kunnen voeren met andere werkgroepen (beperking van mailverkeer, iedere groep dezelfde actuele informatie).
  - Momenteel worden open source digitale werkomgevingen bekeken. Het kan zijn dat daar één tussen zit die voldoende ondersteuning biedt en prettig werkbaar is.
  - Contactmanagementsysteem ingericht conform de actuele geldende wet- en regelgeving om contacten met de achterban/inwoners te onderhouden, uitnodigingen, enquêtes en informatie te kunnen sturen etc. en ondersteuning daarbij.
  - Mailadressen om gestructureerd contacten te onderhouden met gemeente, achterban, inwoners en de andere werkgroepen, waarbij meerdere personen rechten moeten hebben om de inbox van deze mailadressen in te zien en om vanuit deze mailadressen te mailen.
- Website om informatie op te plaatsen voor de achterban/inwoners (zie ook werkgroep Communicatie) zoals bijvoorbeeld definitieve adviezen.
  - Website is al online en het bijbehorende e-mailadres 'info@bomenpanelphen.nl' is actief.
- Facebookpagina om o.a. netwerk met achterban op te bouwen en te onderhouden (anders dan de website).
  - Facebookpagina is al actief.
- Consultancy op aanvraag en uitsluitend in goed overleg met de gemeente als er complexe vraagstukken zijn waar wij onpartijdig advies over willen.



## Bijlage 2: Gebiedsindeling



Bron: [https://www.alphenaandenrijn.nl/In\\_Alphen\\_aan\\_den\\_Rijn/Wijken\\_kernen/Doe\\_mee](https://www.alphenaandenrijn.nl/In_Alphen_aan_den_Rijn/Wijken_kernen/Doe_mee)

# Bijlage 3: Samenstelling Bomenpanel

Per juni 2018

Bestuur	Voorzitter	Hennie Tuithof
	Secretaris	Alrik Stelling
	Lid	Samantha Strijker
	Lid	Robèr van Leeuwen
	Afgevaardigde Signalering	Rob Vertegaal
	Afgevaardigde Communicatie & Educatie	Liesbeth Bos
	Afgevaardigde Boomdeskundigheid	Wim Hillege
Signalering	Aanspreekpunt	Rob Vertegaal
	Lid	Hans van Dam
	Lid	José Bruijsten
	Lid	Peter van Dam
Communicatie & Educatie	Aanspreekpunt	Liesbeth Bos
	Lid	Alrik Stelling (a.i.)
Boomdeskundigheid	Aanspreekpunt	Wim Hillege
	Lid	Hennie Tuithof
	Lid	Paul Luiten
	Lid	Henk Doornekamp

Hierboven vermelde personen hebben (als koploper) actief bijgedragen aan het opstellen van dit document.

Na enkele persberichten hebben zich inmiddels meer mensen aangemeld als lid.

Wij willen elke schijn van mogelijke belangenverstrengeling voorkomen en we zijn politiek neutraal. Aan iedereen die zich als nieuw lid aanmeldt wordt gevraagd of het lidmaatschap hiermee strijdig zal zijn en zo ja, de aanmelding in te trekken.